

Help Page

I – What is Orange Cloud?

Orange Cloud is a service that allows you to securely save your personal data online and access it anywhere, anytime, from any device. You can store any type of content: pictures, videos, music, files or contacts. All those medias will be backed-up securely: you will never lose your pictures anymore!

Your content will be available on all of kinds of devices: smartphone or tablet ([web](#), iOS & Android) and laptop or desktop PC ([web](#) or Windows and macOS application) anywhere and at any time. Orange Cloud allows you to share them with your friends: by email or through social networks for instance.

You also can access to Premium features, depending on your bundle or subscription (see below “IV – *What are the prices?*”):

- Music player.
- Photo editor.
- Import content from Instagram, Facebook.
- Smart research (places, faces).
- And much more features!

II – How can I subscribe?

1. If you are a Mobile user (classic bundle, army or Jama3hty)

- Go to <https://cloud.orange.com> or download the application on your mobile ([Google Play Store](#) or [Apple Store](#)), an click on “Sign Up”.
- Enter your mobile number (eg. +962 77xxxxxxx), choose a password of your choice and enter your email address.
- You will receive an SMS, copy this code on the webpage.
- You’re now ready to use Orange Cloud. Open the app or go to <https://cloud.orange.com> and start uploading your pictures, videos, music...
- If you want more storage, you can upgrade on the website <https://cloud.orange.com> by going to your account settings.

2. If you are an Internet Everywhere user

- Go to <https://cloud.orange.com> or download the application on your mobile.
- Enter your line number (eg. 077xxxxxxx) and a password of your choice.
- You will receive an SMS. Depending on where is your SIM card inserted:
 - If you are using your IEW line on your mobile, you will receive an SMS on this mobile. Copy this code on the webpage.
 - If you are using your IEW line on a Dongle or MiFi, you will be able to find the SMS through the companion app (please refer to the manual of your Dongle or MiFi). Copy this code on the webpage.
 - For the FlyBox router (TP Link MR200), you need to insert the SIM card into a mobile phone to receive the SMS. Copy this code on the webpage.
- You're now ready to use Orange Cloud. Open the app or go to <https://cloud.orange.com> and start uploading your pictures, videos, music...
- If you want more storage, you can upgrade on the website <https://cloud.orange.com> by going to your account settings.

3. If you are an ADSL user

- Call Customer Care or go to a shop
- Ask for the Cloud service. The agent will subscribe you. Your subscription will be effective the next morning!
- You will receive an email with a link to reset your password. Click on it and set your new password.
- You're now ready to use Orange Cloud. Open the app or go to <https://cloud.orange.com> and start uploading your pictures, videos, music...
- If you want more storage, you can upgrade on the website <https://cloud.orange.com> by going to your account settings.

III – How can I use the service?

1. Via the website: <https://cloud.orange.com>

- 1.1. Go to the Orange Cloud website: <https://cloud.orange.com>
- 1.2. Login to you Orange Cloud account.
- 1.3. You can now enjoy the service!

2. Via the mobile app (Android or iOS)

- 2.1. Go the Apple App Store (<https://itunes.apple.com/fr/app/id1439889846>) or Google Play store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.orange.orangecloud.mea>).
- 2.2. If you did not use one of the above links, search for “Orange Cloud”.
- 2.3. Download the free app.
- 2.4. Once installed, launch the application.
- 2.5. Login to you Orange Cloud account.
- 2.6. You can now use the service!

3. Via the laptop or desktop PC application (Windows or macOS)

- 3.1. Go the Orange Cloud website (<https://cloud.orange.com>).
- 3.2. Login to you Orange Cloud account.
- 3.3. On the top left corner of the page, click on the menu symbol (≡).
- 3.4. Scroll to the bottom of the left panel that is now displayed to find the link to download the PC application.
- 3.5. Install the application.
- 3.6. You now can see an “Orange Cloud” folder accessible from your Windows explorer or macOS Finder! You can copy and paste documents in there, open them as if they were stored directly on your PC and access your contents through any Windows or macOS software.

IV – What are the prices?

1. Complimentary bundled storage space

Depending on which offer you have, you can benefit from some complimentary online storage. Below are the offers eligible to free storage:

1.1 For subscribers of prepaid offers:

Offer	Complimentary offer included in the bundle
Jama3ty 7	5 GB storage space

Offer	Complimentary offer included in the bundle
Jama3ty 9	Premium features and unlimited storage space

1.2 For subscribers of post-paid offers:

Offer	Complimentary offer included in the bundle
Orange 30 & above	Premium features and unlimited storage space

1.3 For subscribers of Fiber offers:

Offer	Complimentary offer included in the bundle
Orange Fiber 100 & above	Premium features and unlimited storage space

1.4 For all other subscribers of offers not mentioned above:

You can enjoy for free 1 month of trial with Premium features and unlimited storage space. If you do not upgrade at the end of the free trial period, you will have 60 days to back up your content before it is deleted from the platform.

2. Upgrade

If your offer does not allow you to enjoy the offer “Premium features and unlimited storage space” (either not included in the above list or with a smaller storage space), you can subscribe to the following monthly stand-alone offer:

Price	Offer
2 JOD stand-alone offer	Premium features and unlimited storage space

English - Arabic

صفحة المساعدة Help Page

1.5 ما هو Orange Cloud؟

Orange Cloud هي خدمة تتيح لك حفظ بياناتك الشخصية بشكل آمن عبر الإنترنت والوصول إليها من أي مكان وفي أي وقت ومن أي جهاز. يمكنك تخزين أي نوع من أنواع المحتويات: الصور أو مقاطع الفيديو أو الموسيقى أو الملفات أو جهات الاتصال. ويتم دعم جميع هذه الوسائط بشكل آمن: لن تفقد صورتك أبدًا!

المحتوى الخاص بك سيكون متاحًا على جميع أنواع الأجهزة: الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي (الويب ونظام أي أو أس iOS ونظام أندرويد Android) واللابتوب أو الكمبيوتر (web أو Windows وتطبيق macOS) (في أي مكان وفي أي وقت. وتتيح لك أورانج كلاود مشاركتها مع أصدقائك: بواسطة البريد الإلكتروني أو، على سبيل المثال، من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.

يمكنك أيضًا الوصول إلى الميزات الممتازة وذلك بناءً على الحزمة أو الاشتراك (انظر أدناه "4- ما هي الأسعار؟"):

1. مُشغل الموسيقى.
2. مُعدل الصور.
3. استيراد المحتوى من إنستغرام Instagram وفيسبوك Facebook.
4. البحث الذكي (الأماكن والوجوه).
5. والمزيد من الميزات!

1.6 كيف يمكنني الاشتراك؟

1. إذا كنت مستخدمًا للهاتف الجوال (الحزمة الكلاسيكية أو خط الجيش أو خط جماعتي):
 1. انتقل إلى <http://cloud.orange.com> أو قم بتنزيل التطبيق على هاتفك الجوال ([Apple Store](#) (أو [Google Play Store](#))) ، وانقر فوق كلمة "تسجيل".
 2. أدخل رقم هاتفك الجوال على سبيل المثال xxxxxxxx96277 (+، واختر كلمة المرور وأدخل عنوان بريدك الإلكتروني.
 3. سوف تتلقى رسالة قصيرة، انسخ هذا الرمز على صفحة الويب.
 4. أنت الآن جاهز لاستخدام Orange Cloud. افتح التطبيق أو انتقل إلى <https://cloud.orange.com> وابدأ في تحميل الصور ومقاطع الفيديو والموسيقى...

5. إذا كنت تريد المزيد من سعة التخزين، فيمكنك إجراء التحسين على موقع <https://cloud.orange.com> بالانتقال إلى إعدادات حسابك.

2. إذا كنت مستخدم للإنترنت في كل مكان :

- انتقل إلى <https://cloud.orange.com> أو قم بتنزيل التطبيق على هاتفك الجوال.
- أدخل رقم خطك (على سبيل المثال 077 xxxxxx) وكلمة مرور حسب اختيارك.
- سوف تتلقى رسالة قصيرة. اعتمادًا على مكان إدخال بطاقة إس أي إم SIM الخاصة بك:
- 1. إذا كنت تستخدم خط إنترنت في كل مكان IEW على هاتفك الجوال، سوف تتلقى رسالة قصيرة على هذا الهاتف الجوال. انسخ هذا الرمز على صفحة الويب.
- 2. إذا كنت تستخدم خط إنترنت في كل مكان IEW الخاص بك على جهاز Dongle أو MiFi ، فستتمكن من العثور على الرسالة القصيرة من خلال التطبيق المصاحب (يرجى الرجوع إلى دليل جهاز Dongle أو MiFi). انسخ هذا الرمز على صفحة الويب.
- 3. بالنسبة لجهاز التوجيه (TP Link MR200) FlyBox ، يجب إدخال بطاقة إس أي إم SIM في هاتف جوال لتلقي الرسائل القصيرة. انسخ هذا الرمز على صفحة الويب.
- أنت الآن جاهز لاستخدام أورانج كلاود .افتح التطبيق أو انتقل إلى <https://cloud.orange.com> وابدأ في تحميل الصور ومقاطع الفيديو والموسيقى...
- إذا كنت تريد المزيد من سعة التخزين، فيمكنك إجراء التحسين على موقع <https://cloud.orange.com> بالانتقال إلى إعدادات حسابك.

3. إذا كنت أحد مستخدمي ADSL:

- 4. اتصل بخدمة العملاء أو اذهب إلى أحد المتاجر.
- 5. اطلب خدمة كلاود .سوف يقوم الوكيل بإنجاز اشتراكك .ويكون اشتراكك ساري المفعول في صباح اليوم التالي!
- 6. سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني تحتوي على رابط لإعادة إدخال كلمة المرور الخاصة بك .اضغط عليها وقم بإدخال كلمة المرور الجديدة.
- 7. أنت الآن جاهز لاستخدام أورانج كلاود .افتح التطبيق أو انتقل إلى <https://cloud.orange.com> وابدأ في تحميل الصور ومقاطع الفيديو والموسيقى...
- 8. إذا كنت تريد المزيد من سعة التخزين، فيمكنك إجراء التحسين على موقع <https://cloud.orange.com> بالانتقال إلى إعدادات حسابك.

1.7 كيف يمكنني استخدام لخدمة؟

a. عن طريق الموقع الإلكتروني: <https://cloud.orange.com>

- a. انتقل إلى موقع أورانج كلاود على الويب: <https://cloud.orange.com>
- b. تسجيل الدخول إلى حساب أورانج كلاود.
- c. يمكنك الآن الاستمتاع بالخدمة!

- b. من خلال تطبيق الهاتف الجوال (نظام أندرويد Android أو نظام أي أو أس iOS)
1.1. انتقل إلى تطبيقات Apple Store
Google Play أو (<https://itunes.apple.com/fr/app/id1439889846>)
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.orange.orangecloud.me>)
1.2. إذا لم تكن تستخدم أحد الروابط المذكورة أعلاه، ابحث عن "Orange Cloud".
1.3. قم بتنزيل التطبيق المجاني.
1.4. بمجرد التثبيت، قم بتشغيل التطبيق.
1.5. تسجيل الدخول لحسابك على أورانج كلاود.
1.6. يمكنك الآن استخدام الخدمة!

c. من خلال تطبيق اللابتوب أو الكمبيوتر (Windows أو macOS)

- 3.1. انتقل إلى موقع Orange Cloud على الويب: <https://cloud.orange.com>
3.2. تسجيل الدخول إلى حسابك على Orange Cloud.
3.3. في الزاوية العلوية اليسرى من الصفحة، انقر فوق رمز القائمة (≡)
3.4. قم بالتمرير إلى أسفل اللوحة اليمنى التي يتم عرضها الآن للعثور على الرابط لتنزيل تطبيق الكمبيوتر.
3.5. قم بتثبيت التطبيق.
3.6. يمكنك الآن رؤية مجلد "Orange Cloud" بحيث يمكن الوصول إليه من مستكشف Windows أو مكتشف macOS! يمكنك نسخ المستندات ولصقها هناك وكذلك فتحها كما لو كانت مخزنة مباشرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى المحتويات الخاصة بك من خلال أي برنامج ويندوز Windows أو ماك macOS.

1.8 ما هي الأسعار؟

-1 مساحة تخزين مجمعة مجانية

استنادًا إلى العرض الذي لديك، يمكنك الاستفادة من بعض التخزين المجاني عبر الإنترنت. وفيما يلي العروض المؤهلة للتخزين المجاني:

1.1 لمشتركي العروض المدفوعة مسبقًا:

عرض مجاني مشمول في الحزمة

العرض

جماعتي7

سعة تخزين (5) جيجا بايت

جماعتي9

مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة

1.2

لمشتركي العروض المدفوعة لاحقاً:

العرض

عرض مجاني مشمول في الحزمة

أورانج 30 وأعلى

مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة

1.3

لمشتركي عروض فايبر:

العرض

عرض مجاني مشمول في الحزمة

أورانج فايبر 30 وأعلى

مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة

1.4

لجميع المشتركين الآخرين في العروض غير المذكورة أعلاه:

يمكنك الاستمتاع مجاناً لمدة شهر واحد من التجربة مع مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة. وإذا لم تقم بالتحسين في نهاية الفترة التجريبية المجانية، يكون أمامك (60) يوماً للاحتفاظ بنسخة احتياطية من المحتوى الخاص بك قبل حذفه من النظام الأساسي.

2- التحسين:

إذا كان العرض الخاص بك لا يسمح لك بالتمتع بالعرض "مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة" (إما غير المدرجة في القائمة أعلاه أو مع مساحة تخزين أصغر) ، يمكنك الاشتراك في العرض المستقل الشهري التالي:

السعر	العرض
-------	-------

(2) دينارين أردني عرض منفرد مميزات ممتازة ومساحة تخزين غير محدودة